

REGULAMIN ŚWIADCZENIA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ USŁUGI ANNA

getanna.pl

Zapraszamy do zapoznania się z aktualnymi wersjami dokumentów regulujących współpracę z platformą Anna.

Jeśli mają Państwo jakikolwiek pytania lub wątpliwości - jesteśmy do dyspozycji:
kontakt@getanna.pl.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady korzystania z portalu internetowego znajdującego się pod adresem URL <http://getanna.pl>, zwanego dalej "Serwisem".
2. Serwis prowadzony jest przez Fundację Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości (AIP) z siedzibą: 00-672 Warszawa, ul. Piękna 68, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000199402, posiadającą NIP 524-24-95-143, w ramach **StartUp-u** Anna prowadzonego przez Bartosza Czerkiesa w ramach Programu AIP, zwaną dalej "Operatorem".
3. Adres Serwisu i dane kontaktowe: adres internetowy – <http://getanna.pl> e-mail – kontakt@getanna.pl, telefon – +48 607 294 069, adres korespondencyjny – ul. Iwanowa-Szajnowicza 1/152, 02-796, Warszawa.
4. Każda osoba przed przystąpieniem do użytkowania Serwisu powinna zapoznać się z jego Regulaminem.
5. Niniejszy regulamin dostępny jest przez cały okres istnienia Serwisu, a dostęp do jego treści możliwy jest poprzez kliknięcie linku "Regulamin" w stopce Serwisu.
6. Zasady określone w niniejszym Regulaminie są zgodne z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

§ 2. Definicje

Ileokroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

1. Użytkownika – należy przez to rozumieć osobę działającą w celu związanym z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą (przedsiębiorcę) posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która poprzez akceptację Regulaminu uzyskała dostęp do Usług. Użytkownikiem może być ponadto osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, a która korzysta z Usług świadczonych przez Operatora.
2. Loginie – należy przez to rozumieć indywidualny i niepowtarzalny adres poczty elektronicznej będący unikalnym identyfikatorem Użytkownika w Serwisie.
3. Hasło – należy przez to rozumieć ciąg o długości przynajmniej 5 znaków określony przez Użytkownika i przypisany do Użytkownika. Hasło wymagane jest do zalogowania się w Serwisie przez Użytkownika.

4. Usługach (Usłudze) – należy przez to rozumieć Usługę lub Usługi świadczone przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie. Usługi oferowane za pośrednictwem serwisu kierowane są wyłącznie do przedsiębiorców.
5. Koncie – należy przez to rozumieć zbiór usług świadczonych przez Serwis wraz z indywidualnymi ustawieniami Użytkownika, dzięki którym Użytkownik może korzystać z Serwisu.
6. Blokadzie Konta – należy przez to rozumieć zawieszenie lub odebranie dostępu do Konta, które nie zostaje usunięte, skutkujące odebraniem dostępu do funkcjonalności i Usług, z pozostawieniem możliwości logowania do Konta.
7. Okresie Próbnym - należy przez to rozumieć wskazany przez Operatora okres kolejnych 14 (czternastu) dni, w którym działanie Konta udostępnione jest Użytkownikowi w sposób bezpłatny.
8. Okresie Abonamentowym – należy przez to rozumieć okres działania Konta, za jaki Użytkownik uiszcza Opłatę Abonamentową.
9. Opłacie Abonamentowej – należy przez to rozumieć łączną miesięczną opłatę z tytułu posiadania Konta w wysokości określonej w Planie Abonamentowym.
10. Planie Abonamentowym – należy przez to rozumieć wariant działania Konta wybrany z dostępnych na stronie <http://getanna.pl> planów.
11. Ulepszeniu Parametrów Konta – należy przez to rozumieć powiększenie wybranych parametrów Konta dokonane na żądanie Administratora Konta.
12. Właścicielu Konta – należy przez to rozumieć Użytkownika, który utworzył Konto.
13. Administratorze Konta – należy przez to rozumieć Użytkownika posiadającego prawa administracji Kontem. Właściciel Konta jest Administratorem Konta.
14. Cenniku – należy przez to rozumieć ofertę przedstawiającą porównanie możliwości i cen Planów Abonamentowych Serwisu.
15. Rejestracji – należy przez to rozumieć jednorazową czynność polegającą na założeniu przez Użytkownika Konta, dokonana z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Operatora na jednej ze stron Serwisu.
16. Umowie – należy przez to rozumieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą między Użytkownikiem a Operatorem z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.
17. Formularzu Kontaktowym – należy przez to rozumieć formularz kontaktowy, który umożliwi każdemu użytkownikowi Internetu przesłanie wiadomości na adres e-mail Użytkownika, dostępny w serwisach internetowych umożliwiających publikację ofert nieruchomości. Użytkownik akceptując warunki regulaminu wyraża zgodę na przesyłanie informacji za pomocą Formularza, na jego adres poczty elektronicznej wskazany przy rejestracji.
18. Formularzu – należy przez to rozumieć dokument zamówienia, składany przez Użytkownika.
19. Potencjalnym Kliencie – należy przez to rozumieć osobę, która chce wynająć, bądź kupić nieruchomość.
20. Kontakcie – należy przez to rozumieć wysłanie przez Anna odpowiedzi SMS lub e-mail na zapytanie składane przez Potencjalnego Klienta poprzez Formularz Kontaktowy.
21. Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.

§ 3

Rodzaj i zakres usług świadczonych za pośrednictwem serwisu

1. Podmiotem świadczącym Usługi wskazane w Regulaminie jest Operator.
2. Z wykorzystaniem Serwisu i na zasadach wskazanych w Regulaminie Operator świadczy Usługę prowadzenia Kontakt z Potencjalnymi Klientami za pomocą oprogramowania udostępnionego jako usługa w ramach serwisu prowadzonego przez Operatora. W ramach oferowanej za pośrednictwem Serwisu usługi elektronicznej Użytkownik ma możliwość korzystania z systemu obsługi zapytań Potencjalnych Klientów złożonych przez Formularz Kontaktowy, w szczególności poprzez:
 1. Wgląd do przebiegu komunikacji z Potencjalnymi Klientami, prowadzonej za pomocą wiadomości SMS oraz e-mail;
 2. Udostępnianie Użytkownikom zapisu komunikacji z Potencjalnymi Klientami.
3. Dostęp do Konta i Usług oferowanych przez Serwis mają tylko i wyłącznie Użytkownicy, którzy dokonali Rejestracji Konta w sposób wskazany w Regulaminie lub dostali dostęp do Konta przydzielony przez Administratora Konta.
4. Warunkiem korzystania z Serwisu oraz z Usług świadczonych przez Operatora jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz wyrażenie przez Użytkownika zgody na warunki określone w Regulaminie.
5. Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych Usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu dla Użytkowników, którzy nie spełnią określonego przez Operatora warunku. Zastrzeżenia dotyczące możliwości skorzystania z wybranych Usług będą każdorazowo zamieszczane na stronach internetowych Serwisu.
6. Operator ma prawo powierzyć bieżącą obsługę Serwisu osobie trzeciej, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę poprzez zaakceptowanie treści Regulaminu.
7. Minimalne wymagania techniczne systemu komputerowego, z którego Użytkownik chce korzystać z Serwisu:
 1. Procesor 1000 MHz;
 2. Pamięć RAM: 512 MB;
 3. Aktywne łącze internetowe;
 4. Przeglądarka: wspierająca HTML5, CSS3 i JavaScript, z włączoną obsługą Cookie, jak i za pomocą urządzeń mobilnych wyposażonych w przeglądarkę internetową.
8. Operator dołoży wszelkich starań, aby transmisja danych za pomocą Internetu w ramach korzystania z Usług była bezpieczna tzn., aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych. Jednocześnie Operator zwraca uwagę użytkowników na to, iż pomimo podjęcia starań i racjonalnych środków ochrony, korzystanie z usług może wiązać się z ryzykiem związanym z bezprawną ingerencją osób trzecich w transmisję danych przesyłanych za pośrednictwem sieci Internet .
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem Usług.
10. Serwis nie jest zobowiązany do dostarczenia powyższych urządzeń i/lub oprogramowania.

§ 4

Rejestracja konta w ramach serwisu

1. Operator informuje, że dostęp do Usług możliwy jest po zarejestrowaniu Konta w Serwisie, a tym samym pozostawieniu przez Użytkownika jego danych osobowych w Serwisie, w sposób opisany w niniejszym rozdziale Regulaminu, jak również po spełnieniu innych warunków wskazanych w Regulaminie, w tym po opłaceniu wybranego przez Użytkownika Planu Abonamentowego.
2. Rejestracja Użytkownika w ramach Serwisu, a tym samym utworzenie Konta, następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego udostępnianego na jednej ze stron Serwisu, po wypełnieniu odpowiednich rubryk formularza oraz naciśnięciu przez Użytkownika guzika „Rejestracja”.
3. Wypełnienie formularza rejestracyjnego wymaga podania przez Użytkownika co najmniej następujących danych:
 1. Adresu poczty elektronicznej Użytkownika;
 2. Hasła dostępu dla Użytkownika (Hasło);

Operator zastrzega sobie możliwości rozszerzenia formularza rejestracyjnego o dodatkowe pola, których wypełnienie będzie dobrowolne.

4. Po aktywacji Konta, Użytkownik może korzystać za darmo przez określony Okres Próbnny. Po jego minięciu, aby dalej korzystać z Konta, Administrator Konta musi opłacić wybrany przez siebie Plan Abonamentowy. Użytkownik może korzystać z usług i Konta w ramach okresu próbnego tylko jednokrotnie. Na życzenie Użytkownika może zostać uzgodniony indywidualny Plan Abonamentowy, w drodze pisemnej indywidualnie negocjowanej umowy.
5. Po upływie Okresu Próbnego Użytkownik ma prawo skorzystać z Okresu Abonamentowego. W tym celu Użytkownik może przesłać podpisane Zamówienie wraz z wypełnionym Formularzem. Użytkownik zobowiązany jest dokonywać w kolejnych 30-dniowych okresach wpłat kwot umożliwiających świadczenie Usługi, w wysokości wynikającej z Zamówienia, na podstawie faktur, przelewem bankowym na rachunek bankowy Operatora.
6. W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się skorzystać z Okresu Abonamentowego, Operator jest zobowiązany w terminie 3 dni roboczych od dnia wybrania Planu Abonamentowego i otrzymania danych, o których mowa w ustępie 5 powyżej, udostępnić Użytkownikowi fakturę VAT PROFORMA z tytułu świadczonych Usług. Od momentu odnotowania przez Operatora zapłaty Operator w przeciągu 3 dni roboczych udostępni za pomocą poczty elektronicznej fakturę VAT.
7. Nieuiszczenie Opłaty Abonamentowej w terminie określonym w doręczonej Użytkownikowi fakturze VAT PROFORMA z tytułu Opłaty Abonamentowej skutkować będzie automatyczną Blokadą Konta. Dokonanie przez Użytkownika wpłaty Opłaty Abonamentowej w terminie 14 dni od dnia zablokowania dostępu Użytkownika do Konta skutkować będzie natychmiastowym odblokowaniem tego dostępu. Bezskuteczny upływ 14-dniowego terminu liczonego od dnia zablokowania dostępu Użytkownika do Konta skutkować będzie automatycznym usunięciem Konta i rozwiązaniem Umowy. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
8. Uiszczenie Opłaty Abonamentowej w terminie określonym w doręczonej Użytkownikowi fakturze VAT PROFORMA, powodować będzie rozpoczęcie nowego Okresu Abonamentowego.
9. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem zakończenia Okresu Abonamentowego, z zastrzeżeniem treści ustępu 7 powyżej. W przypadku, gdy Użytkownik złoży oświadczenie o rozwiązaniu

Umowy przed upływem Okresu Abonamentowego, może on korzystać z Konta oraz z Usług do dnia zakończenia opłaconego Okresu Abonamentowego.

10. Użytkownik dokonując Rejestracji zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich. Ponadto Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności swojego Hasła.
11. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych. Operator informuje, że wszelkie treści przesłane lub wszelkie Zamówienia złożone przez osoby trzecie identyfikujące się Loginem Użytkownika i Hasłem Użytkownika, będą przypisane Użytkownikowi.
12. Uzyskanie przez Użytkownika dostępu do Konta Użytkownika oraz korzystanie z Usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Serwisu możliwe jest po zalogowaniu się Użytkownika do Serwisu z użyciem prawidłowego Loginu oraz Hasła.
13. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu Użytkownika do Usług w trakcie Okresu Próbnego, jeżeli:
 1. podejmie uzasadnioną wątpliwość, że Użytkownik dokonał aktywacji Konta po raz kolejny, po uprzednim usunięciu jego Konta z uwagi na upływ Okresu Próbnego;
 2. zostanie wykazane, że Użytkownik korzystał z Konta oraz Usług naruszając przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu.

§ 5.

Zasady korzystania z serwisu internetowego

1. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i w związku ze świadczonymi Usługami, Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.
3. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 1. korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 2. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej, podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika;
 3. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu;
 4. niedostarczania i niezamieszczania w Serwisie treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa;
 5. korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Operatora, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) oraz wszelkich przysługujących im praw.
4. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia jakiegokolwiek szkody osobom trzecim na skutek oraz w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika przy wykorzystaniu danych zebranych przez Użytkownika w związku ze świadczonymi Usługami.

5. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treści uzyskane w trakcie świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika oraz szkody wyrządzone przez niego.
6. Do działalności operatora znajdują zastosowanie wyłączenia odpowiedzialności wynikające z treści art. 12-14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
7. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia jego praw w ramach korzystania przez niego z Serwisu, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.
8. Operator może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub Usług oferowanych przez Operatora, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności gdy Użytkownik:
 1. podał w trakcie Rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
 2. dopuścił się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników;
 3. dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez Operatora za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Serwisu lub godzące w dobre imię Operatora.
9. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania ze Serwisu, nie może dokonać powtórnej Rejestracji bez uprzedniej zgody Operatora.
10. Właściciel Konta może w każdym czasie dostępności serwisu żądać usunięcia Konta, przy czym w takim przypadku wszystkie informacje umieszczone w Serwisie będące powiązane z Kontem Użytkownika również zostaną usunięte. Usuwając Konto Użytkownik zrzeka się dalszego korzystania z wszelkich Usług opłaconych w Serwisie.

§ 6

Forma płatności za usługę

1. Korzystanie z poszczególnych Usług świadczonych przez Operatora w ramach Serwisu jest odpłatne lub darmowe, co określa Cennik zamieszczony pod adresem URL www.getanna.pl. Klient posiadający aktywną usługę każdorazowo informowany jest o zmianie cennika. Klient związany jest ceną usługi aktualną na chwilę rozpoczęcia nowego okresu abonamentowego, cena obowiązująca za dany rozpoczynający się okres będzie wskazana w Fakturze Proforma.
2. Formularzem Użytkownik zobowiązany jest dokonywać w kolejnych 30-dniowych okresach wpłat kwot umożliwiających świadczenie Usługi, w wysokości wynikającej z Zamówienia, na podstawie faktur, przelewem bankowym na rachunek bankowy Operatora
3. Opłaty Abonamentowe są wnoszone z góry za kolejne Okresy Abonamentowe.
4. Dzień miesiąca, który będzie dniem rozpoczęcia Okresu Abonamentowego określany jest na dzień miesiąca odpowiadający dniowi zaksięgowania pierwszej wpłaty (tzn. przykładowo 1,2,3 dzień miesiąca kalendarzowego).
5. Opłatę Abonamentową stanowią:
 1. Opłata za wybrany Plan Abonamentowy
 2. Opłaty za Ulepszenie Parametrów Konta.
6. Po zaksięgowaniu kwoty na rachunku bankowym Operatora, w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych rozpoczyna się świadczenie Usługi określonej w Zamówieniu.

§ 7

Przerwy techniczne

1. Operator jest uprawniony do czasowej przerwy w działaniu Serwisu i świadczonych przez niego Usług z przyczyn technicznych. Operator zapewnia dostępność usługi na poziomie co najmniej 360 dni w roku.
2. Operator dołoży najwyższej staranności, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.
3. W przypadku przerwy technicznej trwającej ponad 24h Właściciel Konta ma prawo do przedłużenia ważności Okresu Abonamentowego, podczas którego miała miejsce przerwa techniczna, o tyle dni, ile trwała przerwa techniczna.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych) ani spowodowanych działaniami siły wyższej.

§ 8

Przetwarzanie danych osobowych

1. W momencie akceptacji Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora, zgodnie z warunkami Regulaminu.
2. Przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników odbywa się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, a w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j., Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002, Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
3. Administratorem Danych osobowych jest Fundacja Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości z siedzibą: 00-672 Warszawa, ul. Piękna 68, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000199402, posiadającymi NIP 524-24-95-143.
4. Administrator Danych powierzył przetwarzanie danych osobowych Bartoszowi Czerkiesowi , dane kontaktowe: bartosz.czerkies@getanna.pl.
5. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu wykonania danej usługi i w zakresie niezbędnym do jej wykonania. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w innym celu niż wskazany powyżej odbywać się będzie wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika i w zakresie wskazanym w przedmiotowej zgodzie.
6. Każdy Użytkownik ma prawo do: wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, a także żądania ich usunięcia, poprzez przesłanie żądania pocztą na adres określony w ust. 3 powyżej lub wysłać wiadomość drogą e-mailową na adres: kontakt@getanna.pl W przypadku, gdy dane osobowe są konieczne do wykonania danej usługi żądanie usunięcia tych danych osobowych jest równoznaczne z oświadczeniem o rozwiązaniu umowy o świadczenie danej Usługi.
7. Administrator informuje Klientów, iż oferowane usługi za pośrednictwem Serwisu świadczone są za pośrednictwem publicznej sieci Internet. W związku z powyższym Administrator zwraca uwagę Klientów na to, iż korzystanie z usług Serwisu może wiązać się z ryzykiem związanym z ingerencją osób trzecich w transmisję danych przesyłanych za pośrednictwem sieci Internet pomiędzy Serwisem a Klientem.

8. Informacja o zasadach i sposobach utrwalania, zabezpieczania i udostępniania przez Serwis drugiej stronie treści zawieranej umowy:
- a) Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej umowy następuje przez przesłanie stosownej wiadomości e-mail po zawarciu umowy;
 - b) Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej umowy następuje przez wysłanie Klientowi na podany adres e-mail treści zawieranej umowy lub przez przekazanie Klientowi specyfikacji zamówienia ;
 - c) Treść zawieranej umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie teleinformatycznym Serwisu oraz udostępniana na każde żądanie Klienta.

§ 9

Reklamacje

1. Każdy Użytkownik w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem Serwisu uprawniony jest do zgłoszenia tego faktu poprzez wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: kontakt@getanna.pl
2. Serwis bezzwłocznie nie później niż w terminie 14 dni, w miarę możliwości technicznych ustosunkuje się do otrzymanego zgłoszenia reklamacyjnego.
3. Odpowiedź zostanie wysłana Użytkownikowi na adres e-mail, z jakiego zostało wysłane zgłoszenie reklamacyjne.
4. Portal internetowy nie jest podmiotem odpowiedzialnym w zakresie jakichkolwiek reklamacji i roszczeń Użytkowników dotyczących kwestii innych niż dotyczące funkcjonowania Serwisu.

§ 10

Postanowienia końcowe i opis możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Operator zastrzega sobie prawo przeniesienia części lub całości praw i obowiązków wynikających z Regulaminu na osobę trzecią lub zawarcia odnośnie nich umów podwykonawstwa, na co Użytkownik wyraża zgodę poprzez związanie się Regulaminem. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Operatora cedować lub zrzekać się praw i obowiązków wynikających z Regulaminu.
2. Użytkownicy Serwisu mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do Regulaminu w wersji aktualnej jak i archiwalnych, w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu.
3. Operator zastrzega, że Serwis oraz zawarte w nim elementy graficzne Operatora, logotypy Operatora, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowanych w ramach Serwisu treści stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz . 827 z dnia 24 czerwca 2014 r.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.).

5. Operator ma prawo w każdym czasie zmienić Regulamin. Użytkownik jest związany nową treścią Regulaminu w przypadku wyrażenia zgody na jego treść. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyrazi zgody na nową treść Regulaminu, Umowa ulega rozwiązaniu z dniem ostatniego w pełni opłaconego Okresu Abonamentowego.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Kodeksu Cywilnego.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisie.
8. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - Załącznik 1 do regulaminu: Regulamin powierzenia danych osobowych;
 - Załącznik 2 do regulaminu: Cennik;
 - Załącznik 3 do regulaminu: Zamówienie.